

## 皆様からの意見に対する対応について

夢プラスワン 通所リハビリテーション

- ・マスクを付けていない人が何人かいる。  
⇒マスクを外してしまっている方にはその都度声掛けさせていただき、それでも着用が難しい場合は他利用者様のいないスペースへの誘導を行っています。職員は全員マスク着用しています。
- ・冬場の室内温度が低い。  
・寒い時はもう少し暖房を利かして欲しい。  
⇒新型コロナウイルス感染症対策として、時間ごとに換気を行っている為、設定温度の調整が難しいですが、天気や気温に合わせて出来るだけ快適に過ごせるよう室内温度の設定を行います。
- ・ウォシュレットがない場所がある。  
⇒デイフロアのトイレのウォシュレットは、ご指摘後に全て新しいものに変更しました。不具合がある時にはすぐ対応します。
- ・施設の入り口の電気が暗いので明るくしてもらいたい。  
⇒薄暗い時は電気を点けていますが、天候等により暗いと感じる時には随時つけていきます。
- ・入浴時、シャワーをかけていただいた時顔に強くあたることもあり息が出来ない時がある。  
⇒シャンプーハットを用意しているので、希望の方は職員へお知らせください。シャンプーハットは新しいものを購入し、数を増やしました。
- ・コロナが治ったら時々外に出かけたいです。  
⇒近隣の感染状況等に合わせて、外出行事を実施できるよう企画しています。
- ・嚥下の関係で食べられないメニューが多いようです。味噌汁がしょっぱいようです。  
⇒嚥下に不安のある方でも常食の方と近いメニューになるよう、軟菜食を用意しています。お味噌汁については検食していますが、煮詰まってしまう事も考えられるので、気をつけていきます。
- ・フェイスシールド、アイシールドをやってほしい。  
⇒利用者様がマスクを外す食事や口腔ケアの介助時に、フェイスシールドやアイシールドをつけて対応させて頂いています。
- ・感染者が出た時は出来るだけ早くケアマネさんに連絡して下さい。いつも何かあった時、連絡が遅いです。  
⇒緊急連絡は各居宅支援事業所、ご家族へ連絡をしています。正しい情報をスムーズに連絡できるよう対応していきます。
- ・連絡帳の工夫を！！「本日の献立」欄への記入は全くないので削除してもよいのではないのでしょうか？「足の掻き傷が随分よくなりましたね」等、家族にも声を掛けてくださると「一人 1 人の利用者さんをよく見ているんだな」という思いになります。家族への一声もとても大切だと感じています。  
⇒連絡帳は項目が固定されている物を使用しているため、項目の変更・削除が難しい状況ですが、連絡帳をより活用できるよう工夫し検討していきます。
- ・施設の職員はみんなすれ違っても挨拶しない。  
⇒マスクをしている為、口元が見えず声も届きにくいと思われれます。相手に伝わるような工夫を意識して、あいさつ・声掛けできるよう気を付けます。

- ・送迎時、いつもより 30 分以上変わる時は大変ですが電話をいただくと安心します。
- ・不満ではありませんが行き帰りの時間が早い時や遅い時があるので連絡が欲しい。  
⇒普段より大幅に送迎時間が変わる時には、連絡をさせていただきます。
- ・毎回席が違うので同じにしてほしい。
- ・座っている席からテレビが見えにくい位置にある。  
⇒席が空いている場合には要望に応える事も可能ですが、登録者数は 200 名弱になるため、席の固定は難しい状況です。
- ・カラオケが多いので歌を歌わない人にとって他に何かできることはないかと思う。  
⇒現在、新型コロナウイルス感染症対策として、複数名で行うサークルや各種作業の実施は控えておりますが、状況に応じて一部再開を検討していきます。

たくさんのご意見有難うございました。

通所利用者様が意欲的に通所できるよう職員で検討し改善していきますので、これからもよろしくお願い致します。